MINISTERIO DO INTERIOR SERVIÇO DE MIGRAÇÃO E ESTRANGEIROS

INSTRUTIVO PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE PAGAMENTOS NO PORTAL DO SERVIÇO DE MIGRAÇÃO E ESTRANGEIROS

PARA DIVULGAÇÃO PÚBLICA



INTRODUÇÃO

Com o autoserviço de pagamentos, pagar as taxas relacionadas ao acto migratório torna-se mais fácil e sem custos adicionais. Em qualquer local com acesso à rede de internet, poderá comodamente emitir a sua nota de liquidação, e usando os canais interbancários, nomeadamente a rede Multicaixa, Multicaixa express, Internet banking dos bancos comerciais, poderá pagar e controlar os pagamentos com toda a segurança.

MINISTERIO DO INTERIOR SERVICO DE MIGRAÇÃO E ESTRANGEIROS

VANTAGENS

• Autonomia: Acesso imediato ao SME e a Central de Pagamentos do Estado (Portal de Serviços), e com a possibilidade de realizar o pagamento directo de taxas online, sem ter que ir ao Banco, ou mesmo antes de ir ao SME;

• Simplicidade, Conforto e Comodidade: Serviço intuitivo e de fácil utilização, com todo o conforto onde quer que esteja, através do seu dispositivo;

• Confidencialidade e Segurança: Garantia de total sigilo e segurança nas operações de geração da nota de liquidação, ao nível de protecção de dados, complementada com a utilização do NIF.



Para a geração da **Nota de Liquidação** (Documento que possui a RUPE para pagamento):

1º PASSO

Usar um navegador de internet para aceder ao *site* oficial do Serviço de Migração e Estrangeiros, pelo endereço <u>www.sme.gov.ao</u>, conforme ilustração:



2º PASSO

Após aceder ao site, clicar no menu **PAGAMENTO DA TAXA** conforme



ilustração:



3º PASSO

Encontrará os menus Gerar Nota de Liquidação, Instrutivo ou em Tabela

de Taxa, basta escolher e clicar no menu desejado, como ilustrado abaixo:

🕼 Iniciar seesado 🔞 🗈 🧕 Nota de Liquidação (Pagamento: x +			- 0	×
← C △ https://www.sme.gov.ao/nota-de-liquidacao-pagamentos/	A & C	0 ⊈ @	··· 😵	0
GOVERNO DE SIRVIÇO DE MIGIAÇÃO E ESTRANCEIROS	Q f			
🐐 Sobre SME 🛪 Serviços 🔹 Legislação 🛛 Comunicação 🌱 Contactos 🛪				
Gerar Nota de Liquidação				
Instrutivo				
Tabela de Taxas				
				ſ
SME © 2022 - Todos Direitos Resenados Endereço R. Amilar Cabral , Luanda - ANGOLA, Município de Luanda , Distrito da Maiarg	₂₉ ^			
MacBook Air				

4º PASSO

Deverá clicar em **Aceder** ao menu **Emissão de Documentos** como ilustrado:

🧕 Portal de Serviços					
SME Serviço d	e Migração e Estrangeiros				
Q Pesquisar Serviço					
Informe o nome do Servico para	filtrar				
Emissão de Documentos Emissão de Courrens Aceder ->	Emissão de Vistos Emissão de Vistos Aceder ->	Promogação de Vistos Promogação de Vistos Promogação de Vistos			



5º PASSO

Clique em *Nova Solicitação* como ilustrado abaixo:

SME Serviço o	e Migração e Estrangeiros					
Serviç	o: Emissão de Documentos.	Q				
💄 Esmeralda (_ ¢				
Nº Documento: 00011	5316LA038					
Q Pesquisar				No	va Solicitação	
Número do Protocolo	Data De		Data Até		e	
0715			0/10		0/10 Pesquisar	
					_	

6º PASSO

Devera seleccionar a **Moeda**(*Kwanzas*), **Modalidade**(*Normal*) e **Documento**(*NIF*):

SME Service de Marado e Estrangetos Service - Emissão de Dorumentes
💄 Esmeralda (
N° Documento: 000115316LA038
Passaporte Ordinário X
Observation Passaporte à favor do menor João 327.480
Canoelar Gravar



NOTA IMPORTANTE: No Passo 6° ao prencher o formulario a cima, no campo **Observações** deverá escrever o Nome da Utente Solicita o Passaporte por exemplo *no caso de um menor*.

Apos clicar em **Gravar** aperecerá a figura a baixo, imprimir **Nota de liquidação**, clicar em *exportar* para baixar o documento ou *Imprimir*.

6º PASSO

Para Transferir a *Nota de Liquidação* deverá clicar em *Exportar* ou em *Imprimir*, como ilustrado abaixo:

 🤵 Portal de Serviços									
SME Serviço de Migração Serviço: Emissão	e Estrangeiros de Documentos. 🧔								
Esmeralda		¢							
Detalhe da Solicitação Número do Protocolo 3066455241 Orgão Dependente Serviço De Migração E Estrangeiros	Moeda Kwanza		Data da Solicitação 08/02/2024		Situação da Solici Gerada	ação			
Passaporte Ordinário Modalidade Normal	Do Nif	cumento -		Observações Passaporte à	favor do menor João				
Guia de Pagamentos Foram encontrados 1 resultados									
Nº Referência	N OF1	Data Vencimento	Shuqdo	Data Pagamento	Valor da P	arcela			
60201240200369224670	3692246244	09/03/2024	Emilida	-		_	30.500,00		
					[Voltar	🖶 Imprimir	J	



Esta é a Nota de Liquidação:

			Nota de L	iquidação			
DADOS DO D	OCUMENTO						
Solicitação	:	3056455241	ſ	Data de Emissão	08/02	/2024	
NIF	00011531		Nome do Contribuinte ou Designação	Esmeralda [
Serviços Passaporte O	rdinário						
PARCELAS							
Nº Parcela	GPT	RUPE		Data Vencimento	Situação	Data Pagamento	Valor
1	3692246244	6	02 012 402 003 692 246 70	09/03/2024	EMITIDA		30.500,00
	Observações:	Passaporte à	favor do menor João				
muL		amento do documen ticaixa: amentos >> Pagan me a RUPE e o Val lão emitido pelo Mul agamento pode ser r	tto disponivel em: ventos ao Estado or licaixa faz prova de pagamento. realizado via multicaixa ou Bancos: BAI, BPC, BCI,	Atlântico, BFA, KEVE, BCA, Standa	rd Bank, BNI, Económico	e YETU.	

Para efectuar o pagamento da *Nota de liquidação, poderá faze-lo* nos pontos habituias: Via Banco, ATMS, InternetBanking ou Multicaixa Express, usando a RUPE(*Referência* **Única Para Pagamentos ao Estado**) para pagamento a que foi Imprensa na *Nota de Liquidação*.

Disponivel na dependência a opção "PAGAMENTOS" da tela principal dos ATM´s: **4** PAGAMENTOS

• PAGAMENTO DE RUPE

Introdução da Referência RUPE de 20 digitos Introdução do Valor

Nota: Após o pagamento deverá imprimir *o Recibo de Pagamento*, documento que será anexado aos outros documentos para levar ao Posto de Atendimento. Para imprimir o RECIBO no Portal de Pagamentos como ilustra a baixo:



Para imprimir o RECIBO no Portal de Pagamentos, deverá clicar em 🧧 como ilustra a baixo:

Portal de Servicos			
SME			
Serviço de Migração e Estrangeiros Serviço: Emissão de Documentos.			
Esmeralda de Assuncao Paulo Quitunga	a 🖒		
Nº Documento: 000115316LA038			
			_
 Detalhe da Solicitação 			
Número do Protocolo Moeda	Data da Solicitação	Situação da Solicitação	
3056455241 Kwanza	08/02/2024	Gerada	
Serviço De Migração E Estrangeiros			
			_
Passaporte Ordinário			
Modalidade	Documento	Observações	
Normal	NIF	Passaporte à favor do menor João	
🖶 Guia de Pagamentos			
🖶 Guia de Pagamentos			



Deverá pressionar em **Pesquisar** para imprimir o **Recibo de Pagamento**:

SME Serviço de Migração e Estrangeiros		
Serviço: Emissão de Documentos. 🧭		
Esmeralda		
Nº Documento: 000115316LA038		
Q, Pesquisar		Nova Solicitação
Número do Protocolo Data De	🗂 Data Até	8
0/15	/ 10	Pesquisar

Aparecerá a lista e devera pressionar em Imprimir GPT

Portal de Serviços					
SME Serviço de Mi Serviço: Em	gração e Estrangeiros issão de Documentos. ෮				
Esmeralda	¢				
Q Pesquisar				Nova Solicitação	
Número do Protocolo	ata De	85 0/10	Data Até	0/10 Pesquisar	
Foram encontrados 8 resultados					
I≣ Lista ∰ Tabeta Filtro ▼ Densidade ■	3 = 2 = 1 <u>1</u> Exportar				
Serviço	Número do Protocolo	Data da Solicitação	Situação	Acções	
 Passaporte Ordinărio	3056455241	08/02/2024	Gerada	Imprimer GPT Defather	
Passaporte Ordinário	10805833226	08/02/2022	Paga	egrine GPT statur	
Passaporte Ordinărio	10482683225	27/01/2022	Рада	Imprime GPT Detathar	
Passaporte Ordinário	10482641220	27/01/2022	Paga	Imprime GPT Detather	
Basesanda Osfankia	10482589228	27/01/2022	Рара	Impeliere GPT Detather	
Passapone Orbinano					



Este é o **Recibo de Pagamento,** documento que comprova que o pagamento foi efectuado e que deverá ser entregue junto com os outros documentos no Posto de Atendimento do SME.

			Recibo de	Pa	gamento				
DADOS DO DO	CUMENTO								
Solicitação				Data de	e Emissão				
		8391236232				05/0	6/2023		
NIF			Nome do Contribuinte ou Designação						
	000115316LA038				Esmeralda De Assuncad	Paulo Quitu	inga		
Serviços									
Passaporte Or	dinário								
PARCELAS									
Nº Parcela	GPT	RUPE			Data Vencimento	Situação	Data Pagamento	Valor	
1	9149339236		602 012 302 009 149 339 78		05/07/2023	PAGO	05/06/2023		30.500,00
Observaçõe	S: A FAVOR I	DA MENOR	A 0234113						
mult	Licaixa	Pagamento do docume Multicaixa: Pagamentos >> Pagar Informe a RUPE e o Va O talão emilido pelo Mu O Pagamento pode ser	nto disponivel em: nentos ao Estado lor Iticalias faz prova de pagamento. realizado via multicalixa ou Bancos: BAI, BPC, BC	I, Atlânti	co, BFA, KEVE, BCA, Standard Ba	nk, BNI, Econômic	xo e YETU.		

Poderá gerar a RUPE para outro tipo de Serviço (*Emissão de Vistos* e *Prorrogação de Vistos*) e seguir os passos já descritos anteriormente:

SME						I
Serviço de N	ligração e Estrangeiros					I
Pesquisar Serviço Informe o nome do Serviço para filtr	ar					I
Emissão do Documentos	Emissão do Vistos	5	ão do Vistor			I
Emissão de Documetos	Emissão de Visios	Prorrogação o Aceder	→			I
						I