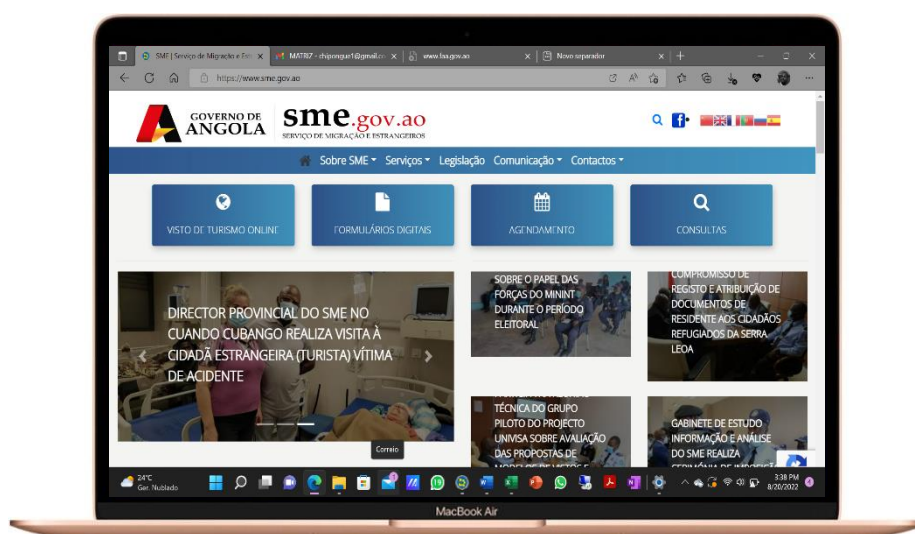




PARA DIVULGAÇÃO PÚBLICA

INSTRUTIVO PARA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE CONSULTAS DE ACTOS MIGRATÓRIOS ONLINE



PARA DIVULGAÇÃO PÚBLICA



INTRODUÇÃO

A tecnologia segue interferindo de forma positiva nos processos das instituições de todos os segmentos. Para as organizações que lidam com o atendimento ao público, serviços de filas inteligentes, agendamento online, e o **acompanhamento de processos (consultas) online** são cada vez mais utilizados.

Esse último é uma solução que pode revolucionar o modo de atendimento aos utentes, aumentar a organização, diminuir as enchentes, e permitir uma gestão de tempo, quer seja pelos utentes como pelos gestores.

Também chamado de consultas online, é uma solução que permite o utente acompanhar o andamento do seu processo, ter informação que a sua requisição foi atendida, e deslocar-se ao posto com a certeza de que levantará o acto requerido, através de um painel dinâmico e simples disponível em um ambiente online.

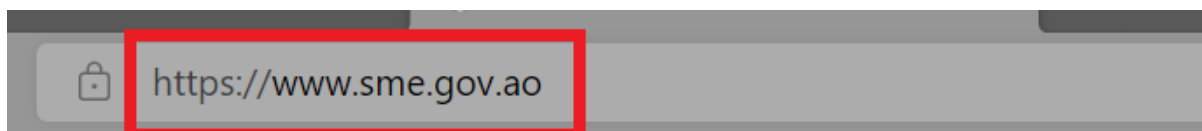
PARA DIVULGAÇÃO PÚBLICA

DTI/SME/2022



1º PASSO

Usar um navegador de internet para aceder ao *site* oficial do Serviço de Migração e Estrangeiros, pelo endereço ***www.sme.gov.ao***, conforme ilustração:



2º PASSO

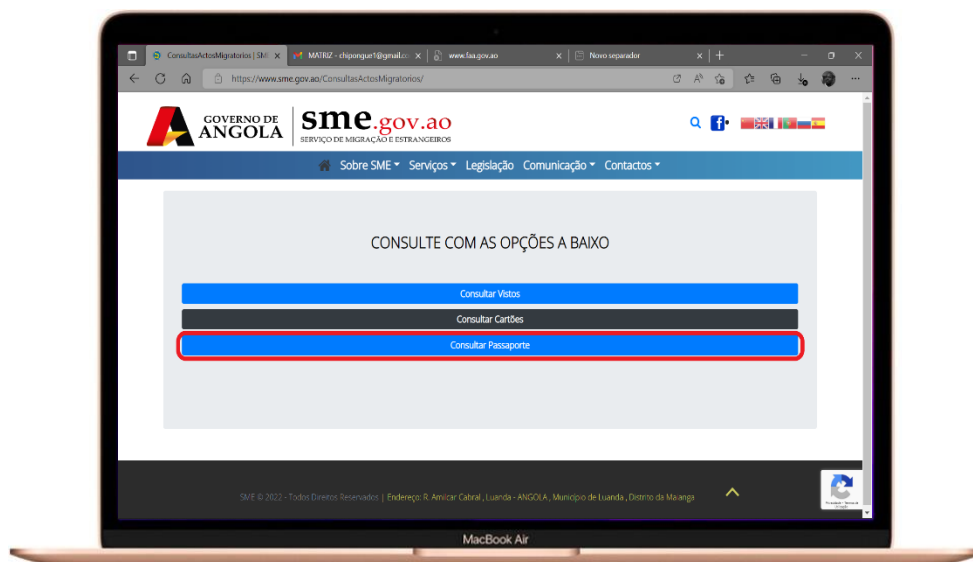
Após aceder ao *site*, clicar no menu CONSULTAS, conforme ilustração:





3º PASSO

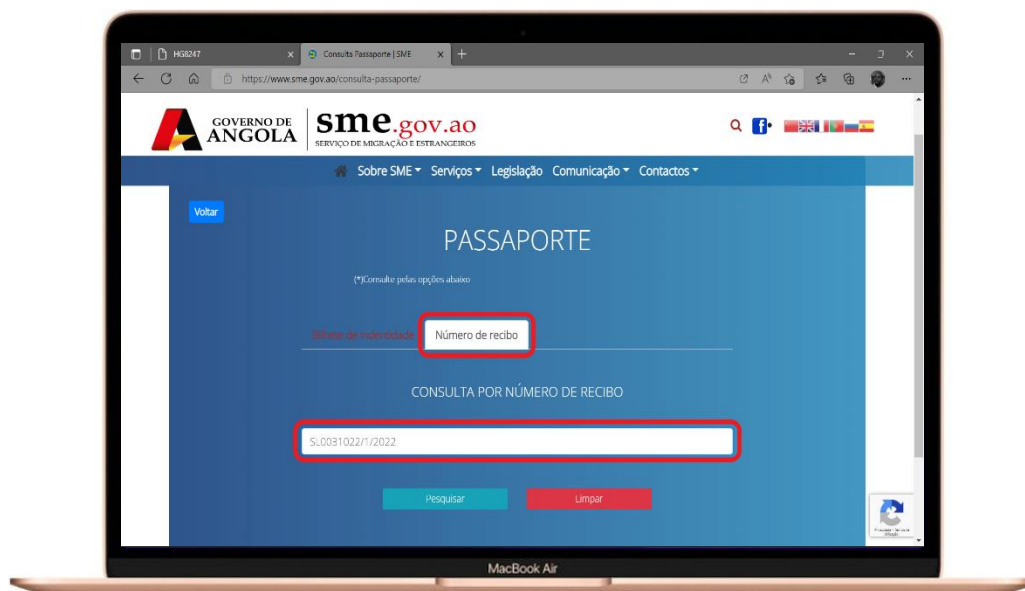
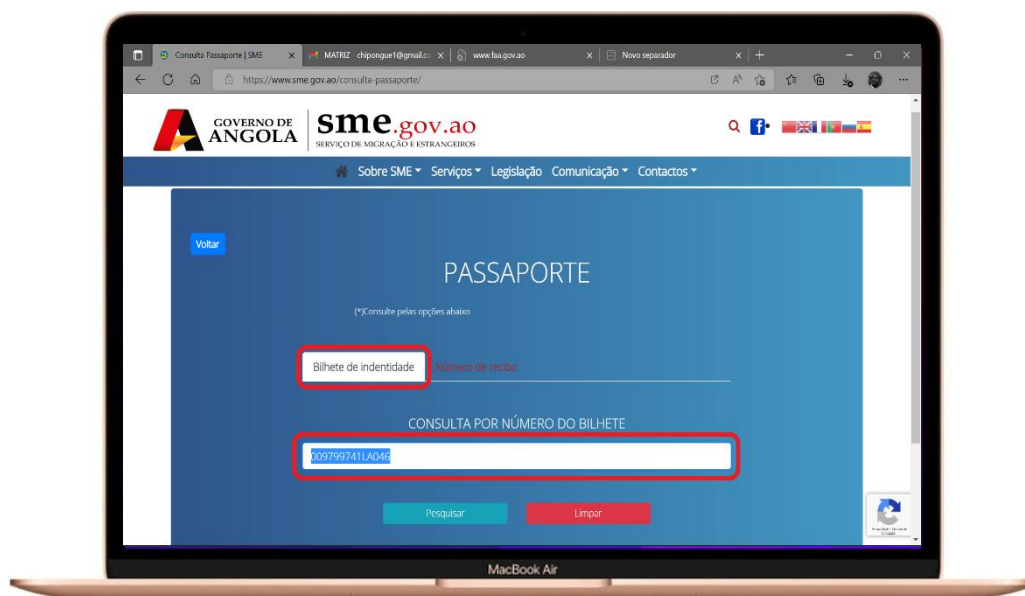
Escolher o tipo de consulta que deseja efectuar (passaporte, visto ou título de residência).





4º PASSO – CONSULTA DE PASSAPORTE

Nesta etapa o utente tem duas possibilidades de consulta, uma com base no número do bilhete de identidade, e a outra com o número do recibo emitido no acto da solicitação do passaporte, conforme ilustrado nas imagens abaixo:





20:37 LTE

sme.gov.ao

GOVERNO DE ANGOLA sme.gov.ao
SERVIÇO DE MIGRAÇÃO E ESTRANGEIROS

PASSAPORTE

(*)Consulte pelas opções abaixo

Bilhete de identidade

Número de recibo

CONSULTA POR NÚMERO DO BILHETE

0009799741LA046

Pesq Limp

Privacidade - Termos de utilização

20:38 LTE

sme.gov.ao

GOVERNO DE ANGOLA sme.gov.ao
SERVIÇO DE MIGRAÇÃO E ESTRANGEIROS

PASSAPORTE

(*)Consulte pelas opções abaixo

Bilhete de identidade

Número de recibo

CONSULTA POR NÚMERO DE RECIBO

SL0031022/1/2022

Pesq Limp

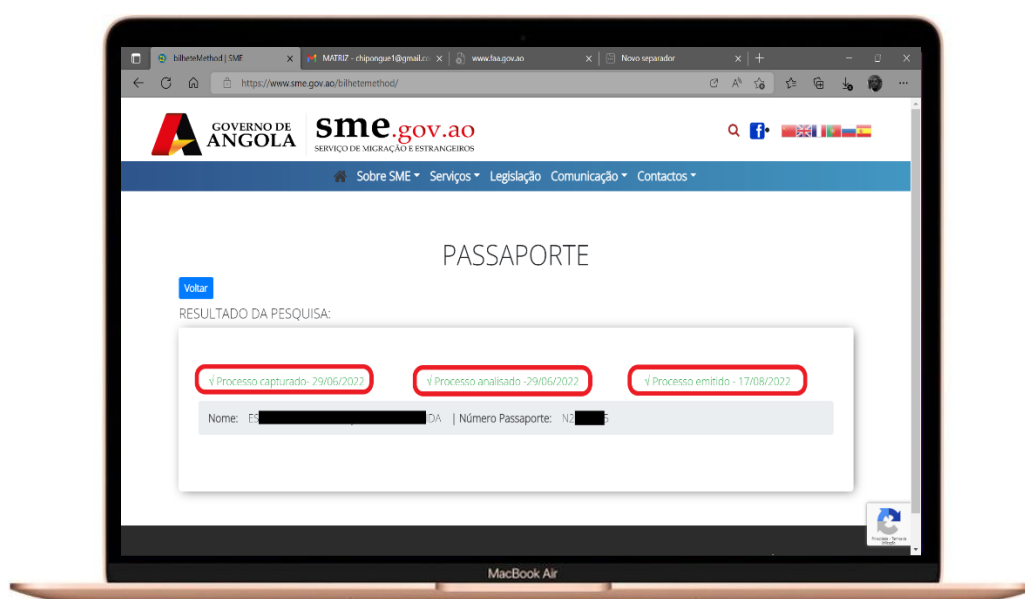
Privacidade - Termos de utilização



5º PASSO – RESULTADO DA CONSULTA DE PASSAPORTE

A consulta feita no passo anterior produz o resultado ilustrado abaixo, ou seja, caso sejam encontrados os dados, é apresentada a data de captura, data da análise do processo, a data de emissão do passaporte, o nome correspondente e a número do novo passaporte.

Entretanto, caso, o passaporte ainda não tenha sido emitido, a data de emissão e o número do passaporte serão apresentados em branco.





PARA DIVULGAÇÃO PÚBLICA



6º PASSO - CONSULTA DE VISTO/CARTÃO

A consulta de visto/cartão também pode ser feita de duas maneiras, ou seja, com usando o número do passaporte e a nacionalidade, ou em alternativa, usando outros detalhes de identificação, tais como, nacionalidade, nome, apelido e data de nascimento, como ilustrado nas figuras abaixo:

The screenshot shows the 'VISTOS' section of the SME.gov.ao website. The 'Passaporte e Nacionalidade' option is selected, and the 'CONSULTA POR PASSAPORTE E NACIONALIDADE' form is displayed. The form includes input fields for the passport number (Z3118554) and the nationality (IND), with 'Pesquisar' and 'Limpar' buttons at the bottom.

The screenshot shows the 'VISTOS' section of the SME.gov.ao website. The 'Nacionalidade Nome e Data' option is selected, and the 'CONSULTA POR NACIONALIDADE NOME E DATA DE NASCIMENTO' form is displayed. The form includes input fields for the nationality (IND), first name (ANJAN), last name (RANDYOPADI-HAY), and date of birth (03/03/1970), with 'Pesquisar' and 'Limpar' buttons at the bottom.



20:40 sme.gov.ao

GOVERNO DE ANGOLA sme.gov.ao
SERVIÇO DE MIGRAÇÃO E ESTRANGEIROS

VISTOS

(*)Consulte pelas opções abaixo

Passaporte e Nacionalidade

Nacionalidade Nome e Data

CONSULTA POR PASSAPORTE E NACIONALIDADE

Z3118554

IND

Pesq Limp

20:43 sme.gov.ao

GOVERNO DE ANGOLA sme.gov.ao
SERVIÇO DE MIGRAÇÃO E ESTRANGEIROS

VISTOS

(*)Consulte pelas opções abaixo

Passaporte e Nacionalidade

Nacionalidade Nome e Data

CONSULTA POR NACIONALIDADE NOME E DATA DE NASCIMENTO

IND

ANJAN

BANDYOPADHYAY

03/03/1970



7º PASSO - RESULTADO DA CONSULTA DE VISTO

Quando bem-sucedida, a consulta retorna os dados do visto pesquisado, nomeadamente a data de captura, a data de análise do processo, a data de emissão do visto, o nome do titular do visto e o número do visto emitido.

Entretanto, caso, o visto/cartão ainda não tenha sido emitido, a data de emissão e o número do visto/cartão serão apresentados em branco.

